



## UUTISKIRJE 3 - Toukokuu 2023

Kolmas uutiskirje kertoo ServiceDigiCulture-valmennuksen pilotoinnista ja sen tuloksista kulttuuri- ja luovilla aloilla Bulgariassa, Puolassa, Suomessa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa. Pilotoinnista saatu kokemus ja palaute ovat auttaneet ServiceDigiCulture-valmennuksen ja -oppaiden viimeistelyssä. Lämmin kiitos kaikille pilotointiin osallistuneille. **Osallistujan toteamaa:**

*“ServiceDigiCulture-valmennus oli kattava. se antoi minulle varmuutta, että voin kohdata toiminnassani olevia haasteita uudella ja erilaisella tavalla.”.*

### Valmentajan toteamaa:

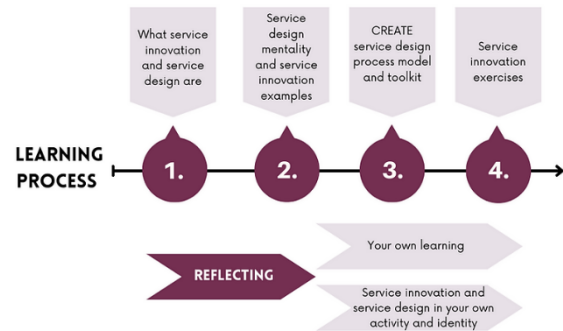
*“Tämä oli ainutlaatuinen ja mielenkiintoinen valmennus. Olen iloinen, että pääsimme olemaan mukana sen kehittämisessä ja pilotoinnissa”.*

ServiceDigiCulture-valmennus tarjoaa apua ja osaamista kulttuuri- ja luovien alojen yrityksille ja organisaatioille koronaviruspandemian jälkeisessä yhteiskunnassa uusien haasteiden kohtaamiseen, organisaation toimintaan sekä toiminnan kestävyteen. Sen pilottivalmennukseen osallistui monia kulttuuri- ja luovien alojen työntekijöitä ja pienyrittäjiä sekä työtä etsiviä henkilöitä. Pilotointivalmennus tarjosi tietoa, mitä palveluinnointi ja palvelumuotoilu ovat, ja tarjosi tilaisuuden menetelmien ja työkalujen soveltamiseen ja oppimiseen käytännössä työstettäessä palveluinnovaatioita. Työskentely ryhmässä mahdollisti ryhmäkeskustelun, palautteen ja vertaistuen. Valmentajat tukivat oppijoita prosessissa ja ohjasivat palveluinnoinnin parissa työskentelyä. Valmennus opetti myös pohtimaan, mitkä muutokset viedä käytäntöön ja miten, jotta ne voisivat vaikuttaa positiivisesti organisaatioiden toiminnan kestävyteen. Myös verkossa saatavilla oleva ServiceDigiCulture - palvelumuotoilun ja palveluinnoinnin

työkalupakki sekä verkkovalmennus otettiin vastaan innostuneesti.

ServiceDigiCulture-valmennuksessa ja sen työkalupakissa käytetään palvelumuotoilua keinona edistää palveluinnointia kulttuuri- ja luovilla aloilla kestäväällä tavalla.

Nelivaiheinen valmennuksen oppimispolku (mitä palveluinnointi ja -muotoilu ovat, palvelumuotoilun mentaliteetti ja esimerkkejä palveluinnoinnista, CREATE-palvelumuotoilumalli ja työkalupakki sekä käytännön palveluinnointiharjoitukset) opetti valmennettavia ajattelemaan uudella tavalla ja tarjosi heille mahdollisuuden oman toiminnan pohtimiseen ja siihen, miten käyttää opittua käytännössä.



Valmennuksen harjoitukset rohkaisivat osallistujia keskittymään omiin ja organisaationsa tarpeisiin.



### Valmennus kokonaisuutena

Valmennuksen keskiössä olivat palveluinnointi ja palvelumuotoilu sekä ideoiden toteuttaminen käytännössä. CREATE-työkalupakki ja esimerkit mahdollistivat suunnittelu- ja luomisprosessin, palvelun

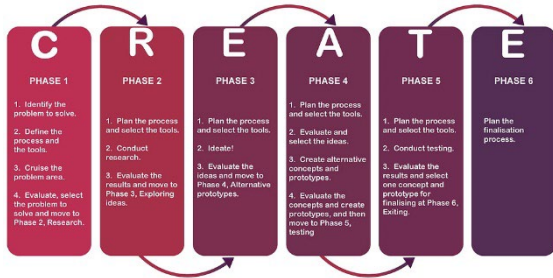




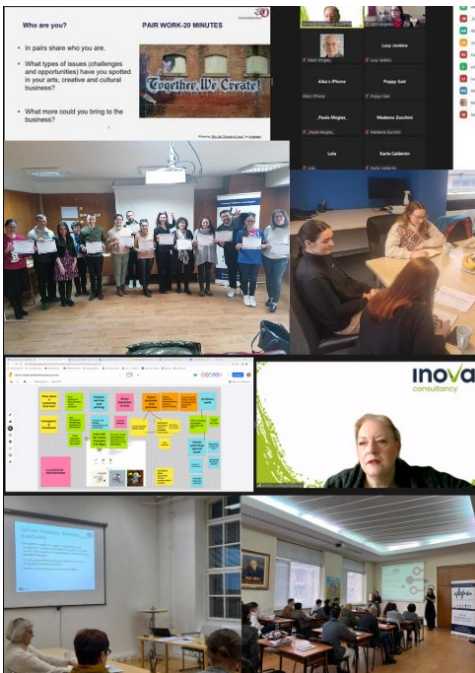
# ServiceDigiCulture

pohdinnan kehitysprosessin eri vaiheissa sekä tiimin luomisen.

<https://www.servicedigiculture.eu/>



Asiakas- ja ongelmanratkaisulähtöisyys mahdollistivat palvelukehityksen lopputuotosten visualisointiin ja keskittymisen tekemiseen. ServiceDigiCulture-valmennus otettiin vastaan hyvin positiivisesti, ja sen koettiin tuovan lisäarvoa alan yritysten ja organisaatioiden toimintaan.



**Saatavilla kesäkuussa:** Opaat ServiceDigiCulture-valmennuksen käyttöön ja opas muutosten ennakoitiin.

**Löydät meidät verkossa:**

[www.servicedigiculture.eu](http://www.servicedigiculture.eu)  
[www.facebook.com/servicedigiculture](https://www.facebook.com/servicedigiculture)



ServiceDigiCulture-pilottivalmennus arvioitiin sekä laadullisesti että määrällisesti. Yli 70 % osallistujista olivat tyytyväisiä valmennukseen, eikä tyytymättömiä ollut kukaan. Tulosten perusteella valmennus lisäsi osallistujien tietoisuutta palveluinnovoinnista sekä palvelumuotoilusta ja kykyä käyttää näitä omassa toiminnassaan.

ServiceDigiCulture-valmennus ja sen työkalupakki auttavat kulttuuri- ja luovien alojen organisaatioita ja yrityksiä sopeutumaan yhteiskunnan muutoksiin.

**Organisaatiot ServiceDigiCulture-valmennuksen takana:**

Fundacja Rozwoju Aktywnosci  
Miedzynarodowej i Edukacyjnej – FRAME  
(Puola)

EUROPEAN CENTER FOR QUALITY OOD  
(Bulgaria)

INOVA CONSULTANCY LTD (Yhdistynyt  
kuningaskunta)

CLUB 9000 (Bulgaria)

Österbottens Hantverk rf (Suomi)

Vaasan ammattikorkeakoulu (Suomi,  
koordinaattori)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

2020-1-FI01-KA227-ADU-092663

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.