

UUTISKIRJE 2

joulukuu 2022



ServiceDigiCulture

ServiceDigiCulture on Erasmus+ -ohjelman ja sen alaohjelman strategiset kumppanuudet, rahoittama aikuiskoulutuksen projekti.

ServiceDigiCulture-projektin tavoitteena on vastata koronavirus-pandemian haasteisin kehittämällä kulttuuri- ja luovien alojen yritysten, työntekijöiden ja työttömien palvelu-innovaatio- ja palvelumuotoiluosaamista sekä valmiuksia sopeutua tämän hetkisiin ja tuleviin yhteiskunnan muutoksiin, haasteisiin ja erityistilanteisiin.

ServiceDigiCulture-projektissa luodaan kulttuuri- ja luoville aloille virtuaalinen palveluinnovaatioiden valmennus- ja työkalupakki edistämään palveluinnovointia alalla ja palveluiden kehittämistä uusiksi ja kestäviksi ratkaisuiksi, jotka voivat olla myös digitaalisia.



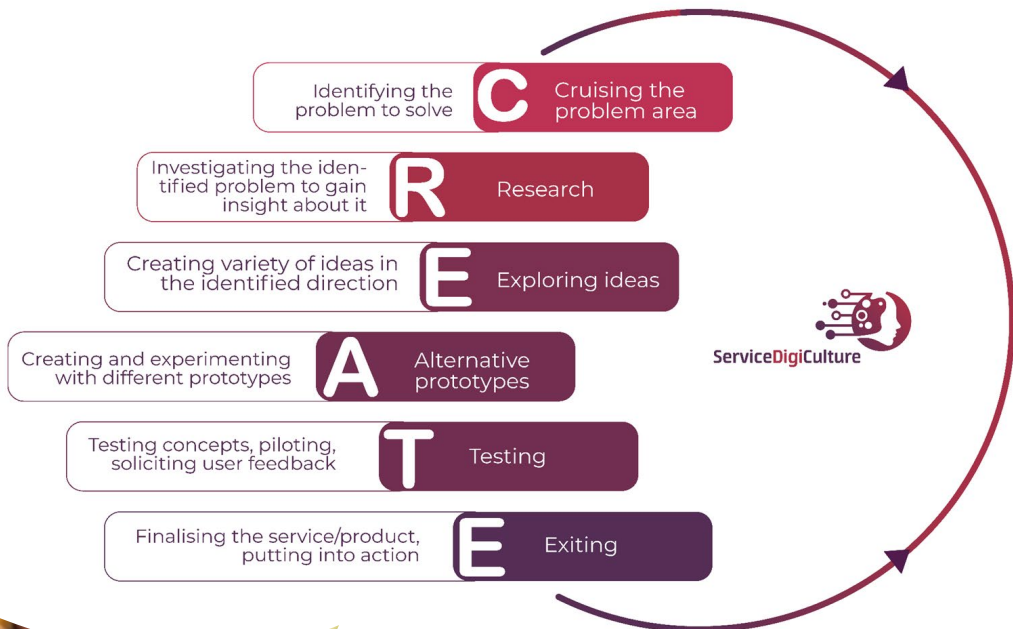
Digitaaliset ja kestävät palveluinnovaatiot kulttuuri- ja luovilla aloilla

CREATE-palvelumuotoilumalli

CREATE-palvelumuotoilumalli on ServiceDigiCulture-valmennukseen ja työkalupakkia varten kehitetty malli tukemaan kulttuuri- ja luovien alojen palveluinnovointia.

Kulttuuri- ja luoviin aloihin kuuluvat kaikki alat, joiden toiminta perustuu kulttuuriarvoihin tai muihin yksilöllisiin tai kollektiivisiin luoviin ilmaisumuotoihin.

CREATE-palvelumuotoiluprosessimalli on kehitetty ottaen huomioon kulttuuri- ja luoville aloille ominaiset työskentelyvaihtoehdot, tiimityön ja yksin työskentelyn.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

CREATE-malli



ServiceDigiCulture

CREATE-palvelumuotoiluprosessimalli työkaluineen ja identiteettiulottuvuuksineen on kehitetty erityisesti ServiceDigiCulture-valmennusta varten vastaamaan paremmin kulttuuri- ja luovilla aloilla työskentelevien ja työskentelyä suunnittelevien tarpeisiin sekä paremmin mahdollistamaan palveluinnovoinnin muihin palvelumuotoilumalleihin verrattuna.

Jokainen CREATE-malliin valittu työkalu on muokattu erityisesti kulttuuri- ja luovien alojen tarpeisiin. CREATE-malli ottaa myös huomioon näillä alalla toimivien organisaatioiden ja yritysten luonteen.

CREATE-palvelumuotoiluprosessimalli kattaa palveluinnovaatioprosessin kokonaisuudessaan palvelumuotoilun kautta. ServiceDigiCulture-työkalupakki ja -valmennus pohjautuvat siihen.

ServiceDigiCulture -valmennuksen perusta

- CREATE-palvelumuotoiluprosessimalli ja työkalupakki
- Tosielämän inspiroidut skenaariot
- Tietoa tuotteiden ja palvelujen kehittämisestä ja palveluinnovoinnista.

Kenelle valmennus on suunnattu ?

ServiceDigiCulture-valmennus on suunnattu kaikille luovien ja kulttuurialan pien- ja mikroyrityksille, itsenäisille ammatinharjoittajille, työntekijöille sekä työnhakijoille EU:ssa edistämään heidän kykyään ennakoida muutoksia ja reagoida niihin palveluinnovoinnin ja palvelumuotoilun avulla. Valmennusmateriaaliin kuuluu myös opas organisaatioille, toimijoille ja promoottoreille, jotka tukevat kulttuuri- ja luovien alojen pien- ja mikroyrityksiä, työntekijöitä ja työnhakijoita palveluinnovoinnissa.

Valmennuksen aikana opit :

- Käyttämään palvelumuotoilua palveluinnovoinnissa käyttäjä- ja asiakaslähtöisesti;
- Analysoimaan omia palveluitasi ja tuotteitasi kriittisesti sekä esittelemään ideoitasi ja konseptejasi muille;
- Ymmärtämään, miten digitalisaatiota voidaan soveltaa uusiin palvelutuotteisiin;
- Taitoja ennakoida tulevia ongelmia ja toimia niiden suhteen ennakoivasti.

SEURAA MEITÄ JA OSALLISTU
VALMENNUKSEN MATERIAALIEN
ARVIOINTIIN JA KEHITTÄMISEEN!

www.servicedigiculture.eu

www.facebook.com/servicedigiculture



"Palvelumuotoilu auttaa innovoimaan (luomaan uusia) tai parantamaan (olemassa olevia) palveluita niin, että niistä tulee hyödyllisempiä, käyttökelpoisempia, asiakkaiden toivomia sekä tehokkaampia niin asiakkaille kuin organisaatioille. Palvelumuotoilu on uusi kokonaisvaltainen, monialainen, integroiva ala."

Stefan Moritz



ServiceDigiCulture

Projektin tulokset

- ★ **Osaamiskehys ja raportti** , joka keskittyy palveluinnovointiin ja palvelumuotoiluun kulttuuri- ja luovilla aloilla;
- ★ **ServiceDigiCulture-valmennus ja -työkalupakki** virtuaaliseen- ja monimuoto-oppimiseen;
- ★ **Oppaat** ServiceDigiCulture-valmennuksen käyttöön ja toteuttamiseen;
- ★ **Opas muutosten kestävään ennakoointiin** , jonka tarkoituksena on lisätä kulttuuri- ja luovilla aloilla työskentelevien kykyä ennakoida alan ja ympäristön muutoksia, ja vastata niihin ennakoivasti, kestävästi ja strategisesti palveluinnovaatioita soveltamalla.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

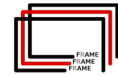
Digitaaliset ja kestävät palveluinnovaatiot kulttuuri- ja luovilla aloilla
Hankenumero: 2020-1-FI01-KA227-ADU-092663

Tämä hanke on rahoitettu Euroopan komission tuella Erasmus+-ohjelmasta. Tämä julkaisu kuvastaa ainoastaan kirjoittajan näkemyksiä, eikä komissiota voida pitää vastuullisena sen sisältämien tietojen mahdollisesta käytöstä.

Projektitiimi



KÄSITYÖN TALO
HANTVERKETS HUS
HOUSE OF CRAFTS  Loftet
Österbottens hantverk, Suomi



FRAME, Puola



Yhdistys "Club 9000", Bulgaria



European Center for Quality Ltd, Bulgaria



INOVA Consultancy, Yhdistynyt
kuningaskunta