

NEWSLETTER 2

Grudzień 2022

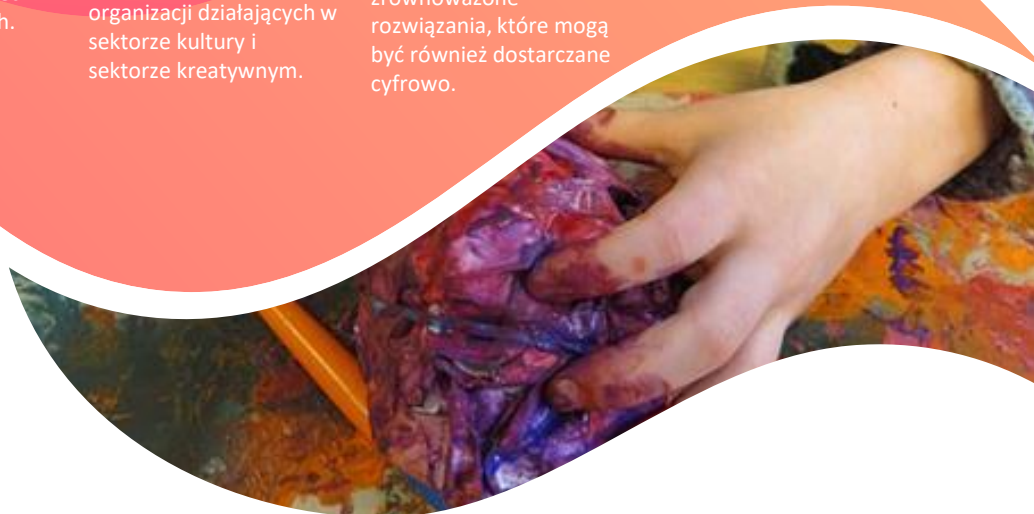


ServiceDigiCulture

Projekt ServiceDigiCulture jest finansowany w ramach programu Erasmus+ Współpraca na rzecz innowacji i wymiany dobrych praktyk, Partnerstwo strategiczne na rzecz edukacji dorosłych.

Projekt ServiceDigiCulture ma na celu sprostanie wyzwaniom związanym z COVID-19 poprzez rozwijanie umiejętności osób bezrobotnych, zatrudnionych i samozatrudnionych oraz mikro- i małych organizacji działających w sektorze kultury i sektorze kreatywnym.

Projekt ServiceDigiCulture stworzy szkolenia online i zestaw narzędzi do innowacji usługowych dla sektora kultury i sektora kreatywnego w celu wspierania innowacji i rozwoju ich usług w nowatorskie i zrównoważone rozwiązania, które mogą być również dostarczane cyfrowo.



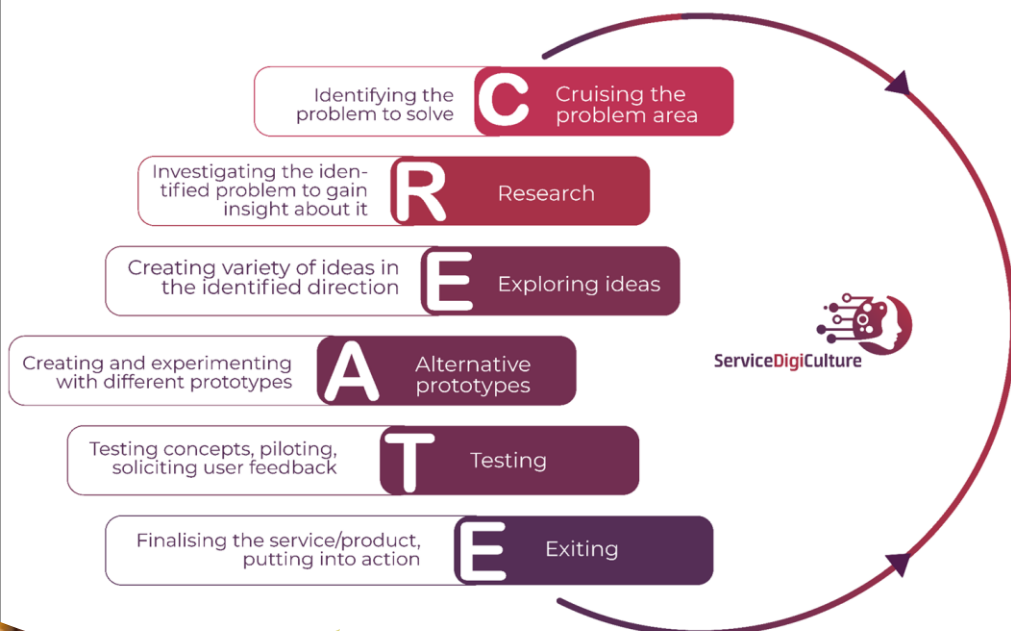
Innowacje w zakresie cyfrowych i zrównoważonych usług dla sektora kultury i sektora kreatywnego

Z przyjemnością przedstawiamy Państwu model CREATE dla internetowego zestawu szkoleń i narzędzi ServiceDigiCulture dla sektora kultury i sektora kreatywnego.

Sektor kultury i sektor kreatywny obejmują wszystkie sektory, których działalność opiera się na wartościach kulturowych lub innych indywidualnych lub zbiorowych kreatywnych formach ekspresji.

Zdefiniowaliśmy własny model procesu projektowania usług w taki sposób, aby uwzględniał opcje zarówno pracy w pojedynkę, jak i pracy zespołowej.

Model CREATE



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Model CREATE



ServiceDigiCulture

Na czym opiera się nasze szkolenie?

Model procesu projektowania usług CREATE został stworzony specjalnie dla projektu ServiceDigiCulture, aby lepiej dotrzeć do osób pracujących i poszukujących pracy w sektorze kultury i sektorze kreatywnym. Powodem jego utworzenia jest chęć lepszego odpowiadania na potrzeby osób pracujących lub chcących pracować w sektorze kultury i sektorze kreatywnym. Każde narzędzie zostało stworzone specjalnie na potrzeby sektora. Model CREATE uwzględnia również specyfikę organizacji i firm działających w tym sektorze.

Model procesu projektowania usług CREATE przechodzi przez cały proces innowacji usług poprzez projektowanie usług.

Model procesu projektowania usług CREATE jest sercem zestawu narzędzi i szkoleń ServiceDigiCulture.

Model procesu projektowania usługi CREATE

- Scenariusze inspirowane życiem
- Dodatkowe informacje na temat tworzenia produktów i usług w celu wsparcia uczenia się i zrozumienia innowacyjnych usług

Dla kogo?

Szkolenie ServiceDigiCulture jest przeznaczone dla wszystkich bezrobotnych, zatrudnionych i samozatrudnionych oraz mikro- i małych organizacji w sektorze kultury i sektorze kreatywnym, aby nauczyli się oni przewidywać zmiany i reagować na nie, wykorzystując innowacje w zakresie usług i projektowanie usług. Materiały szkoleniowe obejmują również podręcznik dla organizacji, podmiotów i promotorów, którzy wspierają MŚP oraz osoby pracujące w sektorze kultury i sektorze kreatywnym podczas ich działalności w zakresie innowacji usługowych.

Czego się nauczysz?

Kompetencji i umiejętności w zakresie korzystania z projektowania usług w celu zapewnienia innowacji w zakresie usług ze zrozumieniem ukierunkowania na użytkownika i klienta;

- Umiejętność analizowania własnych usług i produktów krytycznym okiem oraz demonstrowania i prezentowania swoich pomysłów i koncepcji innym;
- Zrozumienie, w jaki sposób cyfryzację można zastosować do nowych produktów usługowych;
- Umiejętności przewidywania przyszłych problemów i zdolność do aktywnego reagowania na nie.

ŚLEDŹ NAS I WEŹ UDZIAŁ W OCENIE I ROZWOJU SZKOLEŃ I ZESTAWÓW NARZĘDZI!

Odwiedź nas na:

www.servicedigiculture.eu

www.facebook.com/servicedigiculture



"Projektowanie usług pomaga wprowadzać innowacje (tworzyć nowe) lub ulepszać (istniejące) usługi, aby były bardziej użyteczne, pożądane przez klientów i wydajne oraz skuteczne dla organizacji. Jest to nowa holistyczna, multidyscyplinarna, integracyjna dziedzina. "

Stefan Moritz



ServiceDigiCulture

Rezultaty projektu

- ★ **Ramy kompetencji** ze szczególnym uwzględnieniem innowacji w zakresie usług i projektowania usług w sektorze kultury i sektorze kreatywnym;
- ★ ServiceDigiCulture **Szkolenie i zestaw narzędzi** do nauczania online i mieszanego;
- ★ **Podręczniki** do wdrażania szkoleń ServiceCulture;
- ★ **Przewodnik zrównoważonej prognozy strategicznej** mający na celu zwiększenie zdolności osób pracujących w sektorze kultury i sektorze kreatywnym do przewidywania zmian rynkowych i reagowania na nie w sposób proaktywny, zrównoważony i strategiczny poprzez stosowanie innowacji w zakresie usług.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Cyfrowe i zrównoważone innowacje w usługach sektora kultury i sektora kreatywnego
Numer projektu: 2020-1-FI01-KA227-ADU-092663

Projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej w ramach programu Erasmus+. Niniejsza publikacja odzwierciedla jedynie stanowisko jej autora, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie zawartych w niej informacji.

Zespół projektowy



VAMK



House of Craft, Loftet, Finland



FRAME
Poland



Association "Club 9000", Bulgaria



European Center for Quality Ltd, Bulgaria



INOVA Consultancy, United Kingdom